

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ **на оказание платных медицинских услуг**

г. Усть-Каменогорск

20 октября 2021 года

В соответствии со ст. 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, данный документ является публичным предложением (далее по тексту - Оферта). ТОО «Евромед» (далее именуемое «Исполнитель»), которое настоящим, предлагает любому правоспособному и дееспособному физическому лицу, (именуемому в дальнейшем «Заказчик»), согласно ст., п. 5 ст. 395 акцептовать настоящую Оферту о заключении Договора на оказание платных медицинских услуг (далее по тексту – «Договор»), на условиях и путем совершения действий, указанных ниже в настоящей Оферте (принятие Оферты).

Сторонами Договора являются Исполнитель и правоспособное/дееспособное физическое лицо, обратившееся за заключением Договора (далее «Заказчик/Пациент») в своих интересах или в интересах другого лица.

Ознакомление Заказчика/Пациента с Офертой осуществляется путем размещения ее действующей редакции на официальном сайте Исполнителя по адресу: <https://www.euromed.kz/> и информационных стендах (стойках) в помещениях Исполнителя. Место оказываемых (предоставляемых) Заказчику/Пациенту платных медицинских услуг: Вочточно- Казахстанская область г. Усть- Каменогорск ул. Кайсенова 61, ул. Астана 46 в помещениях Исполнителя.

Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты является совершение Заказчиком/Пациентом конклюдентных действий, включая осуществление регистрации на официальном сайте Исполнителя, проставление отметок (галочек) о согласии с условиями настоящей Оферты, внесение первого платежа в счет оплаты услуг и иных действий.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 2 ст. 394. Письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями.

Акцепт Оферты означает, что Заказчик/Пациент:

1. Ознакомился со всем, изложенным в Оферте и согласен со всеми положениями Оферты;
2. Ознакомился с действующим прейскурантом Исполнителя на медицинские услуги и дает свое добровольное согласие на то, что оплаченные денежные средства по Договору не подлежат возмещению за счет средств обязательного медицинского страхования;
3. Ознакомился с правилами предоставления медицинской организации платных медицинских услуг;
4. Подтверждает предоставление достоверных личных данных;
5. Заключил с Исполнителем Договор на оказание платных медицинских услуг на условиях Оферты.

Акцепт настоящей Оферты означает, в том числе, предоставление Заказчиком/Пациентом согласия на обработку персональных данных и передачу сведений, составляющих врачебную тайну, а также Информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств, в том числе включенные в Перечень определённых видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Исполнитель» - ТОО «Евромед»

«Место оказания услуг» - ул. Кайсенова 61, ул. Астана 46.

«Услуги» - выполняемые на возмездной основе за счет личных средств Заказчика медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на

профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

«**Заказчик**» - физическое лицо, заказывающее (приобретающее) Услуги на условиях Договора в свою пользу или в пользу третьего лица (Пациента) и заключающее Договор в свою пользу или в пользу третьего лица (Пациента).

«**Пациент**» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее Услуги лично в соответствии с Договором, в том числе Заказчик, когда он заказывает (приобретает) Услуги в свою пользу.

«**Стороны**» - Исполнитель и Заказчик.

«**Сайт**» - официальный интернет-сайт Исполнителя по адресу <https://www.euromed.kz/>

«**Личный кабинет**» - персональный раздел Заказчика (Пациента) на Сайте, который позволяет Заказчику (Пациенту), направлять запрос на оказание услуги (осуществлять запись), хранить историю обращений. Доступ к Личному кабинету предоставляется с использованием индивидуального логина и пароля.

Все термины, используемые в Договоре, имеют тоже значение, что и в Оферте.

2. Предмет договора

2.1 Исполнитель оказывает, а Заказчик/Пациент принимает и оплачивает платные медицинские услуги в соответствии с прейскурантом, утвержденным Исполнителем и действующим на дату оказания услуг.

2.2 Услуги предоставляются исключительно в пределах лицензируемой медицинской деятельности и в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2.3 Исполнитель вправе привлекать к исполнению обязательств по договору специалистов, имеющих соответствующую квалификацию, лицензии и разрешительные документы, а также использовать современное медицинское оборудование и технологии.

2.4 Услуги оказываются в течение срока действия Договора в соответствии с режимом работы места оказания услуг и графиком работы медицинских работников.

3. Права и обязанности сторон

3.1 Исполнитель обязуется:

- оказать Заказчику/Пациенту услуги, качество которых должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида соблюдением порядков и стандартов, утвержденных Министерством здравоохранения Республики Казахстан;
- обеспечивать Заказчику/Пациенту доступ к актуальному прейскуранту;
- соблюдать конфиденциальность информации о Заказчике/Пациенте в рамках закона;
- поддерживать санитарно-эпидемиологические условия на высоком уровне;
- обеспечивать качество предоставляемых услуг, используя проверенные методы диагностики и лечения;
- после исполнения обязательств по настоящему Договору выдать Заказчику/Пациенту медицинские документы, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан;
- по требованию Заказчика/Пациента предоставить ему в доступной форме информацию об услугах, содержащую в частности сведения о порядках и стандартах оказания соответствующих видов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Республики Казахстан, о медицинском работнике, предоставляющем соответствующую услугу (его профессиональном образовании и квалификации), о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи, о стоимости услуг, о состоянии здоровья Заказчика/Пациента, включая сведения о результатах обследования и диагнозе, об используемых при предоставлении услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о

сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, другие сведения, относящиеся к предмету договора.

- обеспечить участие медицинского персонала соответствующей квалификации для предоставления услуг по настоящему договору.
- вести всю необходимую медицинскую документацию в установленном действующим законодательством Республики Казахстан порядке.
- вести учет видов, объемов, стоимости оказанных Заказчику/Пациенту услуг, а также денежных средств, поступивших от Заказчика/Пациента.

3.2 Исполнитель вправе:

3.2.1 В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора в следующих случаях:

- невыполнения Заказчиком/Пациентом предписаний, назначений и рекомендаций медицинского работника, участвующего в оказании услуг;
- при грубом или неоднократном нарушении Заказчиком/Пациентом правил внутреннего распорядка Исполнителя;
- в случае необходимости в прекращении оказания услуг Заказчику/Пациенту по медицинским показаниям;
- самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для обследования, установления диагноза и оказания медицинской помощи Заказчику/Пациенту;
- принимать решение о переводе Заказчика/Пациента в иное отделение учреждения Исполнителя либо других медицинских учреждений в случае необходимости оказания стационарных медицинских услуг;
- принимать решение об окончании (прекращении) лечения и выписке Заказчика/Пациента с учетом его состояния в случае оказания стационарных медицинских услуг;
- не приступать к оказанию услуг до момента исполнения Заказчиком/Пациентом обязательств по оплате медицинских услуг.

2.2.2 Изменять Прейскурант в одностороннем порядке. Информация об изменении Прейскуранта доводится до сведения Заказчика/Пациента путем размещения на информационных стендах (стойках) в месте оказания услуг и на Сайте Исполнителя.

3.3 Заказчик/Пациент обязуется:

- оплатить стоимость оказываемых Исполнителем услуг, в сроки и в порядке, определенные в п.4 настоящего договора;
- предоставить Исполнителю данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне медицинской организации Исполнителя (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии здоровья Заказчика/Пациента, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о перенесенных заболеваниях, противопоказаниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход обследования и лечения;
- незамедлительно информировать о любых изменениях состояния здоровья;
- в случае отказа от рекомендуемого лечения предоставить письменный отказ (расписку);
- ознакомиться и соблюдать правила внутреннего распорядка Исполнителя;
- выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего медицинскую услугу);
- возместить убытки в случае причинения вреда имуществу Исполнителя.

3.4 Заказчик/Пациент имеет право:

- получать предусмотренную действующим законодательством Республики Казахстан информацию об Исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.
- на выбор врача, оказывающего медицинские услуги в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан;

- на отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий, оформляемый в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан;
- Заказчик/Пациент дает свободно, своей волей и в своем интересе согласие на обработку Исполнителем персональных данных, необходимых для исполнения настоящего договора, а также для защиты его жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов;
- на право требовать от Исполнителя предоставления информации о состоянии своего здоровья и иной информации, относящейся к предмету Договора.

4. Стоимость медицинских услуг и порядок расчетов.

4.1 Стоимость услуг определяется в соответствии с действующим на дату заключения договора Прейскурантом платных медицинских услуг, утвержденным Исполнителем.

4.2 Предварительный перечень и стоимость услуг, оказываемых по настоящему договору, определяется в Предварительном расчете стоимости лечения Заказчика/Пациента (при оказании стационарной медицинской помощи) и/или Талонах на оказание платных медицинских услуг, которые подписываются Заказчиком.

4.3 Заказчик/Пациент обязуется оплатить авансовым платежом 100 % предварительной стоимости услуг по настоящему договору, определенной в соответствии с п. 4.2., до начала их оказания Исполнителем.

4.4 При назначении Исполнителем (лечащим врачом) перечня конкретных услуг, их стоимость определяется в соответствии с действующим на дату назначения Прейскурантом платных медицинских услуг, утвержденным Исполнителем, и указывается в Листах согласования (при оказании стационарной медицинской помощи) и/или Талонах на оказание платных медицинских услуг подписываемых Заказчиком/Пациентом и подлежит оплате Заказчиком/Пациентом не позднее даты окончания лечения.

4.5 Заказчик/Пациент обязуется произвести окончательную оплату оказанных по договору услуг и сопряженных с ними расходов на используемые в процессе оказания медицинских услуг расходные материалы и лекарственные препараты.

4.6 Исполнитель выдает Заказчику/Пациенту документ, подтверждающий произведенную им оплату.

4.7 Оплата услуг по договору по выбору Заказчика/Пациента может осуществляться наличными денежными средствами, с использованием платежных банковских карт либо путем безналичного расчета.

4.8 В случае оказания Заказчику/Пациенту комплексной услуги, предусмотренной Прейскурантом, Заказчик/Пациент обязуется оплатить ее стоимость в полном объеме, независимо от объема фактически оказанных услуг в рамках комплексной услуги.

4.9 Получение Заказчиком/Пациентом медицинской услуги является подтверждением согласия Заказчика/Пациента на ее оплату, равно как и оплата Заказчиком/Пациентом медицинской услуги является подтверждением согласия Заказчика/Пациента на ее получение.

5. Ответственность сторон.

5.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим [законодательством](#) Республики Казахстан.

5.2 Исполнитель не несет ответственности за неоказание услуг и оказание услуг в неполном объеме, предусмотренном настоящим договором, в следующих случаях:

- предоставления Заказчиком/Пациентом неполной информации о своем здоровье в соответствии с п. 3.3 договора;
- в случаях, предусмотренных пунктом 3.3 договора;
- прекращения лечения по инициативе Заказчика/Пациента.

5.4 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств, препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

5.5 В случае нарушения Заказчиком/Пациентом обязанности по оплате услуг, предусмотренной договором, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика/Пациента пени в размере 0,1 % от неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки оплаты.

5.6 Возникающие спорные ситуации и разногласия разрешаются Сторонами, в первую очередь, в претензионном порядке. Претензия рассматривается Стороной в течение 30 (Тридцати) дней с даты ее получения, кроме случаев, когда иной срок установлен Законом Республики Казахстан «О защите прав потребителей». В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор подлежит разрешению в судебном порядке согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

6. Конфиденциальность.

6.1 Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.

6.2 Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Заказчика/Пациента за оказанием медицинских услуг, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна) за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

7. Заключительные положения.

7.1 Заказчик/Пациент подтверждает, что он проинформирован о целях, характере, предполагаемых результатах и возможных неблагоприятных эффектах при оказании услуг, а также о возможных рисках нарушений со стороны систем жизнедеятельности организма и неблагоприятного исхода.

7.2 Заказчик/Пациент подтверждает, что до заключения договора Исполнитель уведомил Пациента о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика/Пациента.

7.3 Заказчик/Пациент подтверждает получение от Исполнителя полной информации о возможности, условиях, объеме и порядке предоставления медицинской помощи без взимания платы в рамках утвержденных программ государственных и территориальных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

7.4 Заказчик/Пациент подтверждает, что он ознакомлен Исполнителем с Прейскурантом оказания платных медицинских услуг, действующим на дату заключения договора, с Правилами внутреннего распорядка Исполнителя, а также с порядками и стандартами оказания соответствующих видов медицинской помощи, применяемых при предоставлении услуг по договору.

7.5 Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

7.6 Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

8. Адрес и реквизиты Исполнителя ТОО «Евромед»

Юридический и фактический адрес: Республика Казахстан, Восточно- Казахстанская область, г. Усть- Каменогорск, ул. К.Кайсенова 61, ул. Астана 46

Лицензия на осуществление медицинской деятельности ВК 001614DF от 28.11.2011